



Mitarbeiter für den IT Servicedesk (m/w/d)

Suchen wir ab sofort, für unseren Standort in Hamburg - IT und Digitalisierung

Deine Aufgaben

- Sie übernehmen gemeinsam mit dem IT-Team die Verantwortung für den störungsfreien Betrieb in den Fachbereichen sowie der dort eingesetzten Hard- und Software und arbeiten aktiv an der Beseitigung von möglichen Störungen und Fehlern
- Sie sind der erste Kontakt bei allen IT-Angelegenheiten, beraten mit Ihrem ausgeprägten IT-Know-How und stehen vor Ort sowie auch als Remoteunterstützung zur Seite
- Sie qualifizieren Supportanfragen bis hin zur gezielten Weiterleitung an den 3rd Level Support
- Sie bringen Ihre Stärken ein und unterstützen uns in der Weiterentwicklung unserer

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Begeisterung für IT und ein besonderes Kommunikationsgeschick, um anderen durch lösungsorientiertes Vorgehen bei der Problemlösung zu helfen
- Sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen sowie gängigen Hard- und Softwareprodukten
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Serviceverständnis und Spaß im Team zu arbeiten

Wir bieten



30 Tage Urlaub
pro Jahr



Urlaubs- und
Weihnachtsgeld



Förderung durch
die HKL-
Akademie



Kantine



Jobrad

Gute Zukunftsperspektiven, vielseitige Berufsfelder, individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten in der HKL AKADEMIE sowie starke Aufstiegschancen – dafür steht HKL seit 55 Jahren. Als führendes Unternehmen der Baumaschinen-Branche mit rund 1.650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir ein starker und beständiger Arbeitgeber. Wir bieten Karriereperspektiven und die Chance, persönlichen Stärken einzusetzen und weiterzuentwickeln.

Jetzt Bewerben

HKL BAUMASCHINEN GmbH
Hamburg - IT und Digitalisierung

Für Rückfragen steht dir Marius Rump gerne telefonisch unter [494053802382](tel:494053802382) zur Verfügung.