



Kundendienstleiter / Serviceleiter (m/w/d)

Suchen wir ab sofort, für die Betreuung der Regionen Hamburg & Bremen - der Arbeitsort ist Hamburg-Hummelsbüttel.

Deine Aufgaben

- Organisatorische und kaufmännische Führung der Servicebereiche der Niederlassungen Hamburg & Bremen mit den derzeitigen Servicestandorten Hamburg-Hummelsbüttel, Pinneberg, Lüneburg und Bremen
- Führung und Entwicklung der Mitarbeitenden im Servicebereich
- Mitarbeit an der Planung für Personal, Umsatz, Kosten, Investitionen und Kapazitäten für den Kundendienst der Niederlassung sowie Ausbau unserer Organisation
- Kontinuierliche Optimierung von Betriebsabläufen und Durchsetzung innovativer Konzepte für die gesamte Serviceorganisation
- Pflege von bestehenden Geschäftsverbindungen und Ausbau

Dein Profil

- Technische und idealerweise zusätzliche kaufmännische Ausbildung (Meister, Ingenieur) oder Studium
- Einschlägige Berufserfahrung im Kundendienst und Service sowie fundierte Kenntnisse im Bereich Serviceprozesse
- Sichere Kenntnisse in der Führung von Teams und Projekten
- Freude an der Interaktion mit Kunden und ein hohes Erfolgs- bzw. Abschlussbedürfnis
- Analytisches Verständnis für betriebswirtschaftliche Prozesse
- Durchsetzungs-, Organisations-, Kommunikations- und Überzeugungsstärke

des Kundenkreises

- Aktive Kundenbetreuung und Verhandlung von Serviceverträgen

- Reisebereitschaft sowie Führerschein der Klasse B

Wir bieten



30 Tage Urlaub
pro Jahr



Urlaubs- und
Weihnachtsgeld



Firmenwagen



Jobrad



Betriebliche
Altersvorsorge

Gute Zukunftsperspektiven, vielseitige Berufsfelder, individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten in der HKL AKADEMIE sowie starke Aufstiegschancen – dafür steht HKL seit 55 Jahren. Als führendes Unternehmen der Baumaschinen-Branche mit rund 1.650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir ein starker und beständiger Arbeitgeber. Wir bieten Karriereperspektiven und die Chance, persönlichen Stärken einzusetzen und weiterzuentwickeln.

Jetzt Bewerben

HKL BAUMASCHINEN GmbH
Hamburg-Hummelsbüttel

Für Rückfragen steht dir Andreas Nickel gerne unter andreas.nickel@hkl24.com zur Verfügung.

HKL BAUMASCHINEN GmbH – Mieten. Kaufen. Service.