



Im Bereich IT & Digitalisierung tragen Sie einen wesentlichen Teil zu unserem Unternehmenserfolg bei. Kommen Sie in unser Team und unterstützen Sie uns tatkräftig.

Für unsere Zentrale im **Hamburg- Hummelsbüttel** suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** Verstärkung als:

Mitarbeiter für den IT Servicedesk (m/w/d)

Die HKL BAUMASCHINEN GmbH ist führender Vermieter und ein Dienstleistungsunternehmen in Deutschland, Österreich und Polen für Baumaschinen, Arbeitsbühnen, Baugeräte, Werkzeuge, Raumsysteme, Stromerzeuger und Fahrzeuge mit über 1.650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und über 170 Centern. Als großes Familienunternehmen sind wir uns unserer sozialen Verantwortung bewusst und setzen auf Fairness, Sicherheit und Nachhaltigkeit gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeitenden und unserer Umwelt. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir die Welt ein Stück weit besser bauen.

Ihre Aufgaben

Ihr Profil

- Sie übernehmen gemeinsam mit dem IT-Team die Verantwortung für den störungsfreien Betrieb in den Fachbereichen sowie der dort eingesetzten Hard- und Software und arbeiten aktiv an der Beseitigung von möglichen Störungen und Fehlern
- Sie sind der erste Kontakt bei allen IT-Angelegenheiten, beraten mit Ihrem ausgeprägten IT-Know-How und stehen vor Ort sowie auch als Remoteunterstützung zur Seite
- Sie qualifizieren Supportanfragen bis hin zur gezielten Weiterleitung an den 3rd Level Support
- Sie bringen Ihre Stärken ein und unterstützen uns in der Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse sowie weiterer IT-Themen
- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Begeisterung für IT und ein besonderes Kommunikationsgeschick, um anderen durch lösungsorientiertes Vorgehen bei der Problemlösung zu helfen
- Sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen sowie gängigen Hard- und Softwareprodukten
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Serviceverständnis und Spaß im Team zu arbeiten

Darauf können Sie sich freuen:

- Entwicklungsmöglichkeiten, langfristige Perspektiven und Sicherheit beim Marktführer
- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge mit Firmenrente
- Private und berufliche Unfallversicherung
- HKL-JobRad
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Förderung der persönlichen Stärken durch die HKL Akademie
- 30 Tage Urlaub pro Jahr

Bau die Welt besser – in einem starken Team!

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins. Für weitere Informationen steht Ihnen unser Teamleiter Herr Marius Rump (marius.rump@hkl24.com) gern zur Verfügung.

HKL BAUMASCHINEN GmbH

Lademannbogen 130
22339 Hamburg

Jetzt bewerben

hkl-baumaschinen.de/karriere

